Stakeholder Request

**MODIFICACIONES AL SISTEMA IVR**

Historical Review

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 26-03-2015 | 1.0 | Creación del documento | Josué Rodríguez |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Content

[1. Introducción 4](#_Toc259029710)

[2. Personas de contacto 4](#_Toc259029711)

[3. Objetivos 4](#_Toc259029712)

[4. Especificación funcional 4](#_Toc259029713)

Stakeholder Request Specification

# Introducción

A raíz de problemas presentados en el sistema que controla los bloqueos de líneas cotel, es de suma importancia y urgencia realizar la mejora del sistema del IVR, con el propósito de que se permitan únicamente las llamadas a líneas sin el bloqueo correspondiente.

# Personas de contacto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre – Cargo** | **Información de contacto** |
| Josué Rodríguez  Especialista en Facturación | Mobile: 70710162  Email: [josue.rodriguez@nuevatel.com](mailto:josue.rodriguez@nuevatel.com) |
| Georgina Mercado  Subgerente de Facturación Post pago | Mobile : 70710177  Email : [georgina.mercado @nuevatel.com](mailto:veronica.salazar@nuevatel.com) |

# Objetivos

Se debe actualizar y mejorar el sistema del IVR, con todos sus módulos, con la finalidad de que se asegure la disponibilidad y fiabilidad del mismo de manera constante y permanente.

# Especificación

**Requisitos por prioridad:**

* Generar alarmas en caso de problemas que se presenten con el sistema IVR en cualquiera de sus módulos con los cuales interactúa, como por ejemplo una caída en la conexión a la base de datos.
* Generar herramientas administrativas de soporte que permitan restablecer servicios y cuantificar los problemas en base a logs.
* Los logs debe insertarse en la base de datos mits bajo el esquema BCF
* Mejorar el sistema actual con la implementación en la modalidad tipo cluster